

ПРОТОКОЛ

заочного заседания Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края

г.Чита

№ 2 от 18.11. 2020 года

Присутствовали :

Председатель Общественного совета	Клименко Татьяна Константиновна
Члены Общественного совета	Окунева Нина Ивановна Скиданова Людмила Александровна Городилова Марта Евгеньевна Метешов Сергей Петрович
От Минобразования Забайкальского края	Калинина Лариса Игоревна Жугдурова Аюна Норполовна

1. По вопросу «О представлении информации организации-оператора о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края в 2020 году»

Решили: принять к сведению информацию, представленную организацией-оператором.

2. По вопросу «Формирование результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края в 2020 году».

Значение оценки качества условий осуществления образовательной деятельности краевыми образовательными организациями составляет 84 балла из 100 возможных.

Решили:

1. Утвердить результаты проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка), в 2020 году согласно Приложению 1

2. Рекомендовать Министерству образования, науки и молодежной политики Забайкальского края:

2.1. Довести до сведения руководителей образовательных организаций информацию о результатах проведения независимой оценки в 2020 году.

Срок: до 1 декабря 2020 года

2.2. Опубликовать на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» (далее – bus.gov.ru) результаты независимой оценки в 2020 году согласно приложению № 1

Срок: до 20 ноября 2020 года

2.3. Разработать и утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки в подведомственных образовательных организациях.

Срок: до 31 марта 2021 года

3. Рекомендовать образовательным организациям опубликовать на официальном сайте ссылки на результаты, размещенные на сайте bus.gov.ru.

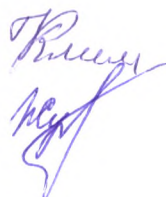
Срок: до 31 декабря 2020 года

3. По вопросу «Формирование предложений об улучшении деятельности образовательных организаций, прошедших независимую оценку качества».

Решили: утвердить рекомендации Общественного совета по улучшению деятельности образовательных учреждений Приложение № 2.

Председатель Общественного совета

Секретарь Общественного совета



Клименко Т.К.

Жугдурова А.Н.

Количественные результаты независимой оценки качества оказания услуг

Сфера деятельности

2 - Образование

Общественный совет

017600000001 - Общественный

Дата представления общественным советом результатов

2020 год

Период проведения независимой оценки

№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности общих и дополнительных критериев	Общие критерии оценки																					
			Интегральное значение по совокупности критериев	Интегральное значение по совокупности критериев	1 - критерий открытости и доступности			2 - критерий комфортности			3 - критерий доступности услуг			4 - критерий доброжелательности,			5 - критерий удовлетворенности							
					Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий	0226000000	0226000000	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий	0227000001	0227000002	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий	02280000	02280000	02280000	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий	0229000000	0229000000	0229000000	Интегральное значение в части показателей, характеризующих общий	0221000000	0221000000	0221000000		
По совокупности учреждений, включенных в перечень организаций, подлежащих независимой оценке																								
		84			87	87	94	80	93	98		85	62	40	55	87	88	90	91	78	92	90	91	93
1	ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат		78		86	85	90	84	94	50		44	25	0	0	83	92	94	94	86	93	90	95	95
2	ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат		82		91	95	90	89	88	100		76	49	0	60	85	91	95	93	80	91	92	90	90
3	ГПОУ Могойтуйский аграрно-промышленный техникум		93		88	79	100	84	96	100		93	96	100	100	86	92	93	95	81	94	91	93	96
4	ГПОУ Хилокское железнодорожное училище		81		85	74	100	81	98	100		95	33	20	0	90	94	95	97	85	97	98	97	96
5	ГАПОУ Читинский педагогический колледж		92		91	99	100	77	95	100		89	92	80	100	95	87	90	90	73	93	90	92	96
6	ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище		71		82	96	100	57	83	100		66	49	0	60	83	64	68	73	42	76	71	72	80
7	ГПОУ Забайкальский государственный колледж		90		92	91	100	87	95	100		91	77	60	80	91	92	93	93	87	95	94	94	97
8	ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум		90		94	100	90	92	98	100		97	64	20	80	88	96	97	98	92	99	99	99	98
9	ГПОУ Забайкальский техникум профессиональных технологий и сервиса		94		95	100	100	87	96	100		93	99	100	100	96	90	94	93	76	92	86	94	95
10	ГПОУ Первомайское многопрофильное училище		81		86	95	90	77	93	100		87	41	0	40	85	89	90	90	87	94	93	93	94
11	ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище		80		83	62	90	94	92	100		84	57	60	40	75	79	77	81	81	89	97	84	87
12	ГПОУ Забайкальский транспортный техникум		85		92	92	100	85	96	100		92	46	40	20	86	94	94	97	87	95	93	94	96
13	ГПОУ Нерчинский аграрный техникум		83		66	69	60	68	96	100		93	68	60	60	88	90	97	95	64	97	95	95	99
14	ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум		87		90	74	100	94	99	100		98	48	20	40	88	97	98	97	95	99	99	99	99
15	ГПОУ Читинский политехнический колледж		82		88	93	100	75	91	100		83	62	40	60	88	82	87	89	56	89	86	91	90
16	ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса		81		76	69	100	64	87	100		73	87	60	100	95	75	79	78	59	80	76	79	83
17	ГПОУ Приаргунский государственный колледж		83		90	92	100	80	92	100		83	60	60	40	88	84	85	87	77	88	87	86	89

18	ГПОУ Педагогический колледж г. Срегенска		82	84	91	90	73	90	100	80	54	40	40	88	90	91	93	80	90	88	84	94
19	ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино		77	68	72	60	72	91	100	83	53	40	40	84	85	88	89	70	90	88	90	91
20	ГООУ Забайкальская краевая гимназия-интернат		80	91	100	100	78	90	100	91	42	0	40	86	89	93	92	77	90	90	89	90
21	ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова		88	92	100	100	81	96	100	91	68	60	60	88	92	94	95	84	94	92	92	96
22	ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей		96	94	94	100	90	99	100	97	96	20	60	87	97	98	97	93	96	95	97	97

Предложения Общественного совета при Министерстве образования, науки и молодежной политики Забайкальского края по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Забайкальского края по улучшению деятельности образовательных организаций, прошедших независимую оценку в 2020 году

1. Направление деятельности – обеспечение открытости и доступности информации об организации, рекомендовать образовательным организациям:

1.1. ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино привести в соответствие действующему законодательству стенды образовательных организаций (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»);

1.2. ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат привести в соответствие действующему законодательству сайты образовательных организаций (постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»; приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации)

1.3. ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (разместить гиперссылку на анкету для опроса граждан), разместить сведения о результатах предыдущей оценки качества условий оказания услуг, обеспечить техническую возможность функционирования электронных сервисов (для подачи электронного обращения), создать на официальном сайте образовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»;

1.4. Рекомендовать отделу стратегического развития Министерства образования, науки и молодежной политики Забайкальского края провести корреляцию итогов независимой оценки качества по стендам и сайтам образовательных учреждений с отделом контроля и надзора в сфере образования.

2. Направление деятельности - обеспечение комфортности, рекомендовать образовательным организациям:

2.1. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат обеспечить наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью, наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; привести в норму санитарное состояние помещений организации.

2.2. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище обеспечить проведение внутреннего анкетирования получателей услуг в целях выявления недостатков в обеспечении комфортности условий оказания услуг;

3. Направление деятельности - обеспечение доступности условий для инвалидов, рекомендовать образовательным организациям:

3.1. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Хилокское железнодорожное училище, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Забайкальский государственный колледж, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Кокуйское общепрофессиональное училище, ГПОУ Забайкальский транспортный техникум, ГПОУ Нерчинский аграрный техникум, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Читинский политехнический колледж, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, ГПОУ Приаргунский государственный колледж, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГАПОУ Агинский педагогический колледж им. Базара Ринчино, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГАПОУ Забайкальский горный колледж им. М.И. Агошкова, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей рассмотреть возможность участия в программах по обеспечению доступности услуг для инвалидов, во взаимодействии с уполномоченными органами обеспечить оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; предусмотреть выделение образовательным организациям дополнительных средств на оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами; специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями; сменными креслами-колясками;

3.2. Образовательным учреждениям, указанным в пункте 3.1. обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), провести обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;

3.3. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГАПОУ Читинский педагогический колледж обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, обеспечить альтернативную версию официального сайта образовательной организации для инвалидов по зрению;

3.4. ГОУ Кадетская общеобразовательная школа-интернат, ГОУ Забайкальский краевой лицей-интернат, ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГАПОУ Краснокаменский горно-промышленный техникум, ГПОУ Первомайское многопрофильное училище, ГПОУ Краснокаменский промышленно-технологический техникум, ГПОУ Педагогический колледж г. Сретенска, ГОУ Забайкальская краевая гимназия-интернат, ГПОУ Шилкинский многопрофильный лицей продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения путем оснащения входных групп специальными кнопками вызова.

4. Направление деятельности – доброжелательность, вежливость работников организации:

4.1. ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище обеспечить проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения, проведение семинаров о профессиональной этике

4.2. Отметить низкие результаты по показателю «Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью работников организации» в ГПОУ Читинское торгово-кулинарное училище, ГПОУ Читинский политехнический колледж, ГПОУ Читинский техникум отраслевых технологий и бизнеса, а также недостаточно высокие показатели в ГАПОУ Читинский педагогический колледж, ГПОУ Приаргунский государственный колледж. Рекомендовать образовательным организациям посредством внутреннего анкетирования обеспечить мониторинг удовлетворённости получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации.